

2021年5月24日

トヨタファイナンス株式会社

ほけんの窓口事業の東京出店と“お客さまとのつながり創出”について

トヨタファイナンス株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：西 利之、以下「当社」）は、ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 窪田 康彦 以下「ほけんの窓口 G」との共同事業の一環として、5月21日に、東京1号店となる「ほけんの窓口 東陽町イースト21店」をオープンいたしましたので、ご案内いたします。

当社は、ほけんの窓口 G と「お客さまに寄り添って生活ニーズをサポートしていく」という事業方針で一致し、2020年10月に共同事業を開始、当社として来店型保険ショップ1号店となる「ほけんの窓口 名古屋駅前店」を出店いたしました。「名古屋駅前店」では、コロナ環境下においても、生活に伴う不安や困りごとについて、直接相談を希望されるお客さまに、多数ご来店いただきました。来店数のうち、20～30歳代のお客さまが約7割を占めており、新たなお客さま層との接点が広がり始めております。

今回の「東陽町イースト21店」は、当社として2店目の開設となります。今後は、名古屋、東京を中心とする当社直営店を核に、トヨタ販売店への展開を推進し、お客さまの生活に根ざしたつながりを創出してまいります。

今後も、ほけんの窓口 G やトヨタ販売店とも連携しながら、地域密着型のお客さまに寄り添った金融サービスを提供するとともに、顧客サービスの一層の向上を目指してまいります。

□ 店舗情報

店舗名： ほけんの窓口 東陽町イースト21店
住所： 〒135-0016 東京都江東区東陽6丁目3番2号 イースト21・モール
営業時間： 平日 10:30-19:00、 土・日・祝日 10:00-18:30
予約方法： 電話またはホームページにて受付いたします。
TEL 03-5677-2103
URL <https://hokennomadoguchi.com/shop/toyochoeast21>
募集代理店： トヨタファイナンス株式会社

以上