

「手話・筆談通訳サービス」の開始について

トヨタファイナンス株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：西 利之）は、聴覚や言語がご不自由なお客さまからの各種お手続きやお問い合わせについて、ビデオ通話を活用した「手話・筆談通訳サービス」を10月より開始いたしました。

従来、聴覚や言語がご不自由なお客さまからの問い合わせは、メールや書面に限定されていたことやお客さまご自身で代理電話の依頼が必要になる等、ご不便をおかけしておりましたが、このたび、「手話・筆談通訳サービス」により、ビデオ通話を通じたスムーズなコミュニケーションが可能となり、利便性の向上をはかりました。

「手話・筆談通訳サービス」は、お客さまが当社 Web サイトのお問合せ URL よりビデオ通話を通じて通訳オペレーターに手話や筆談にてご用件を伝え、その内容を当社に連携するサービスです。

本サービスは、事前登録等のお手続きは不要で、お客さまのスマートフォンや WEB カメラ搭載のパソコン・タブレットでご利用いただけます。

今後も、当社はお客さまのご要望に応えるべく、お客さまの視点に立ったサービス向上や機能拡充に努めてまいります。

【手話・筆談通訳サービスの流れ】



【手話・筆談通訳サービス概要】

サービス開始日	2022年10月より		
お問合せURL	TSWebサイト : https://tscubic.com/inquiry/sign-language/ レクサスWebサイト : https://lexus-fs.jp/inquiry/sign-language/ 企業Webサイト : 個人情報の取り扱いについて https://www.toyota-finance.co.jp/company/compliance/privacypolicy.html 開示等の手続きについて https://www.toyota-finance.co.jp/info/privacy_release.html		
受付時間	トヨタ	・クレジットカードに関すること ・自動車クレジットに関すること	9:00~17:00 (年未年始除く) ※ENEOSカード: 9:00~16:30 (土・日・祭・年未年始除く)
	レクサス	・クレジットカードに関すること ・自動車クレジットに関すること	9:00~17:30 (年未年始除く)
		・クレジットカードの紛失・盗難に関すること	9:00~20:00 (年中無休)
		・個人情報、開示等の手続きに関すること	9:00~17:00 (土・日・祭・年未年始除く)
利用料	無料※ ※通信費はお客さまご負担		
サービス運営会社	株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦宏之）		