

平成21年4月27日

トヨタファイナンス株式会社

クレジットカード入会申込書 所在不明のお詫びとご報告

このたび、クレジットカード発行後に当社にて保管しておりました入会申込書32件につきまして、当社事務不手際により、所在が確認できない状況であることが判明致しました。入会申込書には、お客様のご氏名やご住所の他、クレジットカード申込に関わる個人情報が記載されております。徹底検索を続けておりますが、現時点まで発見に至っておりません。該当のお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけする事態を招き、深くお詫び申し上げます。

これまでのところ、本件事故に起因すると見られる個人情報の悪用被害などを示唆する報告はございません。また、調査の結果から、社内で誤って廃棄した可能性が高いものと推定致しております。

なお、該当するお客様には、既に当社より個別にお手紙をお送りするなどの方法により、ご報告、お詫びを申し上げます。

重ねて、当社の個人情報管理の不手際をお詫び申し上げます。このような事態が発生しましたことを深く反省し、今後再発防止に向けてより一層の管理体制強化に努めて参ります。

以上

【本件に関するご照会先】

トヨタファイナンス株式会社 お客様相談室

電 話 東京 03 - 5617 - 2533

名古屋 052 - 239 - 2533

時 間 午前9：00～午後5：30（土日祝日を除く）